



Accenture / GRET

Mécénat de compétences

Micro-Assurance santé au Cambodge

Frédérique Hagège-Ubaldi – Fondation Accenture

Aurore Duffau – GRET

Xavier de Corson – Accenture

6 septembre 2008

GRET

accenture



Un contexte favorable

accenture

une entreprise déjà engagée

GRET

une association aux multiples expertises

- Une expérience antérieure des alliances Entreprise-Associations

La Fondation d'entreprise Accenture France existe depuis 1995

4 domaines d'intervention:

- Education et Formation
- Action humanitaire
- Accès à la culture
- Environnement

Un engagement fort:

Le mécénat de compétences

Des partenaires en France et à l'étranger:

Enfants du Mékong, Passerelles Numériques, le GRET, Kourita, Solidarités Actives, le CASP, l'UNICEF, l'ESSEC, Henri IV...

Des collaborations avec les entreprises depuis la fin des années 1990

L'équipe Micro-finance a déjà réalisé des alliances avec des entreprises

Investisseurs&Partenaires, LFP, Sidi, Adécri

- Des attentes complémentaires

Assurer la pérennité de son intervention en micro-assurance santé

Permettre l'extension du projet

GRET

accenture



L'historique du partenariat

- Pour la Fondation Accenture, une condition préalable nécessaire à toute intervention: l'engagement personnel des collaborateurs
- Pour le GRET, un volontariat réussi d'un salarié Accenture dans le cadre d'une démarche individuelle
- Un processus rapide de mise en place:
 - Volontariat d'un salarié Accenture en congé sans solde sur SKY, programme d'assurance santé au Cambodge en 2007
 - Présentation d'une demande à la Fondation Accenture en février 2008, portée par le salarié
 - Elaboration d'une convention de mécénat en mars 2008
 - Identification et préparation d'un consultant Accenture en avril 2008
 - Envoi de l'expert sur place pour SKY de mai à août 2008

GRET



accenture



Les détails du mécénat

- Objectif: améliorer la performance de l'organisation locale en rénovant le Système d'Information
- Contribution d'Accenture: Financement d'un expert confirmé pendant 4 mois sur le terrain permettant:
 - La refonte des processus et la réorganisation des tâches
 - La réalisation du cadrage de la solution cible au Cambodge
 - L'élaboration de l'architecture de la solution (architecte technique expérimenté)
- Contribution du GRET:
 - Le support logistique et administratif du consultant (visa, ...)
 - L'encadrement et accompagnement sur le terrain
 - La prise de décisions

GRET



accenture



Déroulement, Résultats

- Un calendrier d'intervention précis et respecté
- Des résultats côté GRET:
 - un Cahier des charges
 - un Dossier de choix (scenarii)
 - un Dossier d'appel d'offre en cours de finalisation
- Des résultats côté Fondation Accenture:
 - une progression de sa visibilité et crédibilité sur l'appui au développement
- Les plus pour le GRET
 - Formation technique de l'équipe IT
 - Aide à la définition d'une organisation optimisée
 - Evaluation des besoins d'appui pour la phase suivante
- Les plus pour Accenture
 - une expérience complémentaire dans le monde du développement à capitaliser en interne et avec les clients
 - Un professionnalisme élargi au domaine de la micro-finance

GRET



accenture



Les freins au partenariat

- Culture ONG, culture Entreprise
 - Une formation générale peu différenciée face à une spécialisation poussée des compétences en mode projet
 - Des échelles de temps différentes
 - Une organisation reposant sur des personnages-clés face à une recherche d'industrialisation avec des rôles-clés
- Culture française, culture khmère
 - Une mission de courte durée autour d'un apprentissage qui prend du temps (découverte de la société khmère)
 - Des connaissances internes limitées et difficiles à mobiliser au Cambodge pour appropriation optimale de la mission (écart de formations)
 - Le rôle essentiel du politique et de la diplomatie (choc des civilisations)



Les enseignements à en tirer

- Pour un projet: l'importance du cadrage et de l'organisation
 - Importance des interfaces de l'intervenant Accenture
 - La précision de la définition du besoin initial pour afficher un planning réaliste
 - Le dimensionnement de l'intervention à partir de l'analyse globale préalable
- Pour le GRET
 - Le rôle clé de « chef de projet » dans l'accompagnement de la mission
 - L'importance de la compétence « pédagogique » de l'intervenant pour l'appropriation des résultats du projet :
 - Par le transfert de compétences au management
 - Par la formation continue de l'équipe locale
- Pour Accenture
 - L'optimisation des procédures internes entre les entités impliquées par le mécénat au service de la Fondation (pôles juridique, RH, délocalisation)
 - La prise en compte de la demande toujours plus forte côté collaborateurs et associations de « gravir une marche »
- Pour le développement durable
 - La pérennité de toute solution dépend du niveau d'implication des acteurs

GRET



accenture